

# femca

## PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA



Organiza:

**femca** FEDERACIÓN  
EMPRESAS  
DEL METAL  
PROVINCIA  
DE CÁDIZ

Financia:

**A** Junta  
de Andalucía

Consejería de Empleo,  
Empresa y Trabajo Autónomo

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## **CURSOS DE FORMACIÓN. 15 horas lectivas**

- Comunicación con impacto.
- Gestión y afrontamiento del conflicto.
- Liderazgo efectivo.
- Eficacia del trabajo en equipo.
- Inteligencia emocional.
- Técnicas y habilidades para la negociación.
- Plan de igualdad y compliance normativo.

## **SEMINARIOS. 3 horas lectivas**

- La actuación de la ITSS en la aplicación del convenio.
- Medición de la productividad según convenio.
- Aplicación del convenio: problemáticas y soluciones.
- Retención del talento y gestión del personal.
- Mejora de la comunicación en la empresa.
- Situaciones difíciles: una aproximación al conflicto.
- Toma de decisiones y delegación.
- Del grupo al equipo: aumentar la eficacia.
- Habilidades para la inteligencia emocional.
- 3 pasos para la adaptación normativa en la empresa

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF01- Comunicación con impacto.

#### Objetivos:

Conocer, adquirir y desarrollar técnicas de comunicación para la mejora de nuestras competencias en esta materia obteniendo mensajes efectivos y orientados al objetivo.

#### Contenidos orientativos:

- Comunicar y conectar.
- La retórica.
- El mensaje y su argumentación.
- Control del lenguaje verbal y no verbal.
- La exposición y la oratoria.
- Miedos y afrontamiento.
- La importancia de la escucha en la negociación.
- Comunicación no violenta
- Puesta en práctica de las técnicas.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF02- Gestión y afrontamiento del conflicto

#### Objetivos:

Identificar y afrontar problemas y conflictos, facilitando su gestión de una forma efectiva y saludable

#### Contenidos orientativos:

- Problemas y conflictos.
- Estilos de afrontamiento.
- Madurez y afrontamiento.
- Las 2 dimensiones del conflicto.
- Conducta reactiva/proactiva.
- La dinámica y los componentes del conflicto.

Organiza:

Financia:

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF03- Liderazgo efectivo.

#### Objetivos:

Conocer los elementos claves de un liderazgo productivo, constructivo, colaborador, que apueste por la participación y colaboración desde la guía

#### Contenidos orientativos:

- Fundamentos del liderazgo.
- Habilidades y competencias del líder.
- Estilos de liderazgo.
- La toma de decisiones en el liderazgo.
- Delegación y control.

Organiza:

Financia:

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF04- Eficacia del trabajo en equipo

#### Objetivos:

Aprender y conocer las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades más importantes para lograr un desempeño eficiente de los equipos de trabajo

#### Contenidos orientativos:

- Consideraciones básicas del trabajo en equipo.
- ¿Trabajo en equipo o trabajo en grupo?
- Desarrollo y funcionamiento del trabajo en equipo.
- Roles y formación del equipo.
- Ventajas y dificultades.
- Coaching aplicado a equipos.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF05- INTELIGENCIA EMOCIONAL.

#### Objetivos:

Adquirir los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para aplicar la inteligencia emocional en los procesos de negociación para alcanzar mejores resultados

#### Contenidos orientativos:

- Concepto y componentes de la inteligencia emocional, (IE)
- Habilidades relacionadas con la IE: Asertividad, Empatía y Autoestima.
- Control del estrés y la ansiedad.
- Desarrollo de la IE: visualización, autocontrol y reestructuración cognitiva
- Aplicación de la PNL en la negociación.
- Inteligencia emocional 2.0: autoconocimiento y autogestión
- La conciencia social y la gestión de las relaciones personales.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF06- TÉCNICAS Y HABILIDADES PARA LA NEGOCIACIÓN.

#### Objetivos:

Desarrollar habilidades y adquirir conocimientos relativos a los procesos de negociación laboral para su posterior aplicación práctica.

#### Contenidos orientativos:

- El entorno de la negociación.
- Características y estilos de la negociación.
- Los estilos de negociación.
- Búsqueda de información.
- Los objetivos de la negociación.
- Conociendo a la otra parte.
- El análisis transaccional.
- Preparando los argumentos.
- Estrategias y tácticas de negociación.
- Las objeciones.
- El acuerdo.

*Organiza:*

*Financia:*



# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## CURSOS DE FORMACIÓN -AF-

### AF07- Plan de igualdad y compliance normativo

#### Objetivos:

Abordar el cumplimiento normativo relativo a las relaciones laborales desde el punto de vista de los sistemas de gestión del compliance y la valoración del puesto de trabajo.

#### Contenidos orientativos:

- El Compliance y el riesgo empresarial: concepto y tipos.
- Identificación, estudio y evaluación del riesgo empresarial.
- Protocolos de aplicación interna de compliance: Código ético.
- Sistemas de gestión aplicables: ISO 37301 e ISO 31000.
- Plan de igualdad y protocolos de acoso en la empresa, laboral, sexual, etc.
- Gestión de la prevención de riesgos laborales.
- La actuación de la inspección de trabajo y seguridad social.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS01- La actuación de la ITSS en la aplicación del convenio.

#### Objetivos:

Conocer la visión de la ITSS en relación con la aplicación del convenio colectivo del metal en el marco del programa de actuación de la ITSS.

#### Contenidos orientativos:

- La autoridad laboral.
- La Inspección de Trabajo: funciones y competencias.
- Planes y programas anuales de la ITSS.
- Aspectos destacados de la actuación inspectora en relación con la aplicación del convenio del sector metal.
- Los órganos de participación institucional.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS02- Medición de la productividad según convenio.

#### Objetivos:

Conocer los conceptos básicos para la medición de la productividad y su relación con el absentismo y el compromiso laboral.

#### Contenidos orientativos:

- Conceptos y normativa aplicable: Relación con el convenio del metal.
- Tiempos, métodos de trabajo y productividad.
- Cómo medir y evaluar la productividad.
- Sistemas de incentivos, rendimiento y motivación.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS03- Aplicación del convenio: Problemáticas y soluciones.

#### Objetivos:

Compartir y transmitir conocimientos y buenas prácticas relativas a la aplicación del convenio colectivo del sector del metal analizando las problemáticas existentes y sus posibles soluciones.

#### Contenidos orientativos:

- Aspectos más destacados del convenio colectivo del sector del metal.
- Concurrencia con otros convenios colectivos.
- Modificaciones de las condiciones establecidas en el convenio.
- La representación legal de los trabajadores en la empresa.
- Aplicación de pluses y condiciones de trabajo.
- Situación, problemáticas y soluciones en la aplicación del convenio colectivo.
- La mediación laboral en la resolución del conflicto.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS04- RETENCIÓN DEL TALENTO Y GESTIÓN DEL PERSONAL.

#### **Objetivos:**

Adquirir los conocimientos básicos en relación con la selección y retención del talento para mejorar la gestión del personal en la empresa.

#### **Contenidos orientativos:**

- Relación laboral y gestión del personal.
- Conceptos de selección y reclutamiento.
- Herramientas y metodologías para selección del personal.
- Los pilares de la atracción, retención y desarrollo del talento.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS05- Mejora de la comunicación en la empresa.

#### Objetivos:

Conocer los principios básicos para la mejora de la comunicación interna en la empresa que faciliten la optimización de procesos y gestión interna de la misma.

#### Contenidos orientativos:

- La comunicación en la empresa.
- Canales y herramientas más habituales.
- El plan de comunicación interna.
- La importancia del mando en la comunicación vertical y horizontal.
- Propuestas e innovación en la comunicación.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS06- Situaciones difíciles: una aproximación al conflicto.

#### Objetivos:

Saber identificar una situación difícil en la empresa, sus diferencias con un conflicto y las formas de aproximarse y gestionar estas situaciones.

#### Contenidos orientativos:

- Relaciones humanas.
- Palabras, actos e interpretación.
- Pensamiento crítico.
- Enfrentamientos, disputas y conflictos: Cómo identificar cada situación.
- La gestión del conflicto, reduciendo su impacto.
- Técnicas creativas para la gestión de conflictos.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS07- Toma de decisiones y delegación.

#### Objetivos:

Conocer los procesos de toma de decisiones evitando sesgos y prejuicios, así como los elementos necesarios para realizar una delegación eficaz de tareas, teniendo en cuenta los aspectos emocionales y psicológicos en los procesos de toma de decisiones.

#### Contenidos orientativos:

- Cerebro y toma de decisiones.
- El proceso de toma de decisiones: estrategias y mecanismos cerebrales.
- Errores en la toma de decisiones: Atajos, prejuicios y sesgos cognitivos.
- La influencia del entorno en la toma de decisiones: Psicología social.
- Creatividad y toma de decisiones.

*Organiza:*

*Financia:*



# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS08- Del grupo al equipo: Aumentar la eficacia.

#### Objetivos:

Conocer las competencias relacionadas con la dirección y gestión de equipos de trabajo orientándolo a la mejora continua de su desempeño y rendimiento.

#### Contenidos orientativos:

- Grupo y equipo: conceptos y diferencias.
- Comunicación y motivación.
- Reuniones efectivas y gestión del tiempo.
- Como generar equipos de alto rendimiento.
- Gestión de equipos: cargas de trabajo.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS09- HABILIDADES PARA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.

#### **Objetivos:**

Adquirir los conocimientos básicos que permitan un acercamiento a las emociones y su gestión así como a la aplicación práctica de la inteligencia emocional.

#### **Contenidos orientativos:**

- Inteligencia, cerebro y emociones.
- Las competencias emocionales.
- La gestión del cambio y autoconocimiento emocional.
- Atención plena, control mental y conductas.
- La inteligencia emocional. Aplicaciones prácticas.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## SEMINARIOS -AS

### AS10- 3 PASOS PARA LA ADAPTACIÓN NORMATIVA EN LA EMPRESA.

#### **Objetivos:**

Conocer y comprender los conceptos de igualdad y diversidad así como su aplicación en la empresa considerando los aspectos psicosociales de aplicación.

#### **Contenidos orientativos:**

- Marco normativo de referencia en igualdad y diversidad.
- Políticas de conciliación e igualdad en la empresa.
- Planes de igualdad: diseño e implantación.
- Riesgos psicosociales aplicados.

*Organiza:*

*Financia:*

# PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

## INSCRIPCIÓN

Para formalizar su inscripción ha de cumplimentar el siguiente formulario a través del siguiente enlace:

**Acceso al formulario**

Una vez cumplimentado, enviar por email a:  
[ptoledo@empresariosdecadiz.es](mailto:ptoledo@empresariosdecadiz.es)

### Más información:

FEMCA

Avda. Marconi, 37- Edificio Ma'arifa

11011 Cádiz

Tel 956270850

email: [ptoledo@empresariosdecadiz.es](mailto:ptoledo@empresariosdecadiz.es)

*Organiza:*

*Financia:*

**femca** FEDERACIÓN  
EMPRESAS  
DEL METAL  
PROVINCIA  
DE CÁDIZ

*Puente de unión empresarial*